



## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y TIENDA

Condiciones Generales de Contratación [www.balnearioelpozo.es](http://www.balnearioelpozo.es)

**Titular:** Baños el Pozo: Miguel Mathias Pult, X7275673Z y Maritza Ramirez Sanchez Pult X7276143R

**Dirección:** calle los baños 22 – 30193 Los Baños de Mula

**Contacto:** Tlf. 968 66 40 56 e-mail: [miguel@balnearioelpozo.es](mailto:miguel@balnearioelpozo.es)

### 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene por finalidad regular las CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Reserva on-line y tienda de Baños el Pozo. Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos que por cualquier razón accedan a [www.balnearioelpozo.es](http://www.balnearioelpozo.es) (en adelante, el Web Site) o utilicen los servicios prestados en el portal. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada una de los Condiciones Generales de Contratación recogidas en la última versión actualizada de estas Condiciones Generales. Como Cliente, Usted declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales de Contratación al contratar con BAÑOS EL POZO. BAÑOS EL POZO informa que los trámites para obtener la prestación de los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que Usted declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para contratar los servicios ofrecidos en el Web Site.

### 2. USO DE LOS SERVICIOS DE RESERVA ON-LINE DE BAÑOS EL POZO

#### 2.1 Servicios de Reserva on-line

##### 2.1.1. Servicios de Reserva Online:

Los servicios Reserva on-line tienen por finalidad la reserva de un alojamiento en los BAÑOS EL POZO. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada una de las condiciones generales recogidos en la última versión actualizada de estas condiciones generales.

##### 2.1.2. Procedimiento de contratación:

Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación de la reserva del alojamiento Este mail le sirve como comprobante de su reserva y como confirmación de la aceptación. Compruebe la confirmación para descartar posibles malentendidos. Si hubiera algún dato incorrecto o alguna condición inaceptable, contacte con nosotros en el plazo de 2 días a partir de la confirmación.

### **2.1.3. Política de reservas y cancelación:**

Las reservas realizadas a través de esta página implican el pago de un depósito de confirmación de 35 Euros por noche reservada. La no presentación al check-in o cancelación fuera de plazo (menos de 72 horas), supone el NO reembolso del depósito de confirmación a la hora de la reserva, así como la cancelación de la reserva.

Para cancelar una reserva, nuestro equipo de Reservas te atenderá de forma personalizada de lunes a domingo de 10:30 a 21:00 en el 968 66 40 56 o en la propia recepción de destino, durante el mismo horario.

### **2.1.4. Precios por alojamiento y noche.**

Los precios reflejados en nuestra página web incluyen el IVA.

## **2.2. Uso de los servicios.**

El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines ilícitos y/o contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, Baños el Pozo y/o su imagen. El usuario acepta la prohibición de fumar dentro de nuestros alojamientos

## **2.3. Variabilidad del sistema.**

Baños el Pozo podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios, mediante la publicación de dichas modificaciones en este Web Site a fin de que puedan ser conocidas y nuevamente aceptadas por los Clientes. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de Baños el Pozo, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico [amigos@balnearioelpozo.es](mailto:amigos@balnearioelpozo.es)

## **2.4 Suplementos por cama suplementaria (sabana y toalla adicional):**

En el apartamento “buena vida” existe la posibilidad de utilizar una cama suplementaria (un máximo de 2 personas adicionales). El precio del suplemento por persona adicional es de 10 Euros/noche

En la suite NO existe la posibilidad de la cama suplementaria

## **2.6 Paquete “baños termales incluidos”**

Los precios indicados en esta web incluyen 2 horas de baño (salas privadas de aguas termales) por noche (se puede dividir en 2 sesiones durante la estancia). Los paquetes pueden variar según temporada. Los baños incluidos en los paquetes se tienen que consumir durante la estancia (entre el día de la llegada y el día de partida). Baños el Pozo no acepta un eventual canje de baños no consumidos por

dinero ni su consumo posterior a la estancia.

### **2.7 La hora de entrada y de salida.**

La hora de entrada es a partir de las 16.00h hasta las 23.00 horas (siempre que no se ha acordado entre ambas partes una hora diferente) La hora de salida obligatoria es como máximo a las 12.00h.

Se podrá hacer uso del Jacuzzi hasta la 00.00h

### **2.8 Pagos.**

El pago de las reservas (deposito de confirmación) se efectúa en el momento de la reserva. I

### **2.9 Cancelaciones.**

Las cancelaciones con menos de 72 horas de antelación a la fecha de llegada conllevarán la pérdida del depósito de confirmación. Las cancelaciones con menos de 72 horas de antelación a la fecha de llegada recibe el mismo trato que el hecho de no presentarse. Baños el Pozo liberará automáticamente a las 23.00 horas los alojamientos reservados por clientes que no se presentan antes de esta hora (siempre que no se ha acordado otra hora de entrada). Nos reservamos el derecho a cancelar las reservas que, por motivos apropiados, consideremos fraudulentas.

### **2.10.- Menores de edad**

Baños el Pozo debe estar informado de los menores de 18 años que viajan solos (o con amigos de edad similar) antes de efectuar la reserva, y es necesaria la aprobación de los Baños el Pozo antes de confirmarla. En caso de no avisar con antelación a Baños el Pozo podría negarse a alojar a los menores de 18 años que se presenten sin un acompañante adulto.

## **3. USO DE LOS SERVICIOS DE LA TIENDA DE BAÑOS EL POZO**

### **3.1 Condiciones de Compra**

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, [balnearioelpozo.es/tienda](http://balnearioelpozo.es/tienda) en adelante Baños el Pozo. Para más información sobre Baños el Pozo y nuestra política de Privacidad consulte el Aviso Legal y condiciones de política de privacidad y cookies alojado en el pie de cada página de esta tienda.

### **3.2 Identificación**

Baños el Pozo es una unidad de negocio perteneciente a Miguel Mathias Pult y Maritza Ramirez Sanchez Pult. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o por teléfono o por correo electrónico. Nuestros datos de contacto los encuentra en el cabecal de estos términos.

### **3.3 Contenidos e información suministrada en el website**

Baños el Pozo se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Baños el Pozo, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Baños el Pozo le comunicará al cliente dicho error y el cliente

tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

### **3.4 Sistema de venta**

Los productos en la tienda de Baños el Pozo como bonos de regalo, otros bonos, entradas a los baños con un posible descuento por la adquisición de ellas a través de nuestra tienda virtual solamente se pueden adquirir a través de nuestra tienda online.

### **3.5 Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en la página web de Baños el Pozo, incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA) que en su caso, sea procedente aplicar.

### **3.6 Forma de pago**

Al formular la compra, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante las diferentes formas de pago que ofrece el TPV virtual del BBVA.

### **3.7 Forma, gastos y plazo de envío**

Todos los productos de la tienda online de Baños el Pozo son productos descargables en el momento, en ningún caso se hará un envío físico del producto. La descarga del producto es gratuita y se puede inicializar en el momento de haber pagado la compra.

### **3.8 Derechos del comprador y política de devoluciones/cancelaciones**

No se permite la cancelación/devolución de los productos (bonos, entradas etc.) una vez efectuada la compra. La validez de los productos adquiridos a través de la tienda de Baños el Pozo son 12 meses, desde el momento (día) de la compra. Para todos los productos comprados a través de la tienda de Baños el Pozo se recomienda reserva previa (telf. 968 664 056) para su consumición. Si un comprador se presenta con el bono adquirido en nuestras instalaciones sin haber hecho reserva previa, Baños el Pozo no puede garantizar el canje del bono o entrada en este momento. Para cualquier duda sobre productos adquiridos en nuestra tienda online puede contactar con nosotros vía Teléfono 968 664 056.

### **3.9 Obligaciones del cliente**

El cliente de Baños el Pozo se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones condiciones recogidas en las presentes condiciones Generales de contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla Baños el Pozo. Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

4 Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compras o reservas realizadas en la web de Baños el Pozo se someten a la legislación Española. En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales de la ciudad de Mula